

ABSTRAK

Fenomena yang terjadi dalam pengelolaan pajak parkir di Kota Bandung dimana masih terdapat beberapa masalah seperti perbedaan tarif parkir yang telah ditetapkan oleh pemerintah dengan tarif parkir di lapangan, Masih tingginya angka pelanggaran parkir liar di kota Bandung, dan banyaknya penyedia penyelenggaraan tempat parkir yang tidak terdaftar sebagai wajib parkir dan tidak mengantongi IPTP.

Peneliti melakukan penelitian tentang Peraturan Pemerintah Nomor 1005 Tahun 2014 tentang Harga Sewa Parkir dan Petunjuk Teknis Pengelolaan Perparkiran di Gedung dan Pelataran Parkir di Kota Bandung yang tujuannya adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan implementasi kebijakan tentang harga sewa parkir dan pengelolaan perparkiran di kota Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah model implementasi kebijakan menurut George Edward III yang menyebutkan adanya faktor-faktor yang menentukan keberhasilan implementasi kebijakan yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang mana teknik pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Serta menggunakan teknik analisis data model interaktif dari Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan Peraturan Walikota Nomor 1005 Tahun 2014 tentang Harga Sewa Parkir dan Petunjuk Teknis Pengelolaan Perparkiran di Gedung dan Pelataran Parkir di Kota Bandung belum berjalan optimal, hal ini dilihat dari beberapa faktor. Pertama untuk komunikasi sudah terlaksana dengan baik dimana peraturan tersebut sudah dapat dan wajib dipahami oleh semua pegawai di BPPD kota Bandung. Kedua untuk sumberdaya belum optimal karena sumber daya manusia. Kemudian adanya penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pelayanan pajak parkir sudah cukup baik. Ketiga untuk disposisi belum berjalan dengan baik, karena tidak adanya pembaharuan strategi yang dilakukan oleh pegawai BPPD Kota Bandung. Keempat untuk struktur birokrasi sudah berjalan dengan baik begitu juga dalam sikap dan hubungan antara pemimpin dan bawahan sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Pajak Parkir.